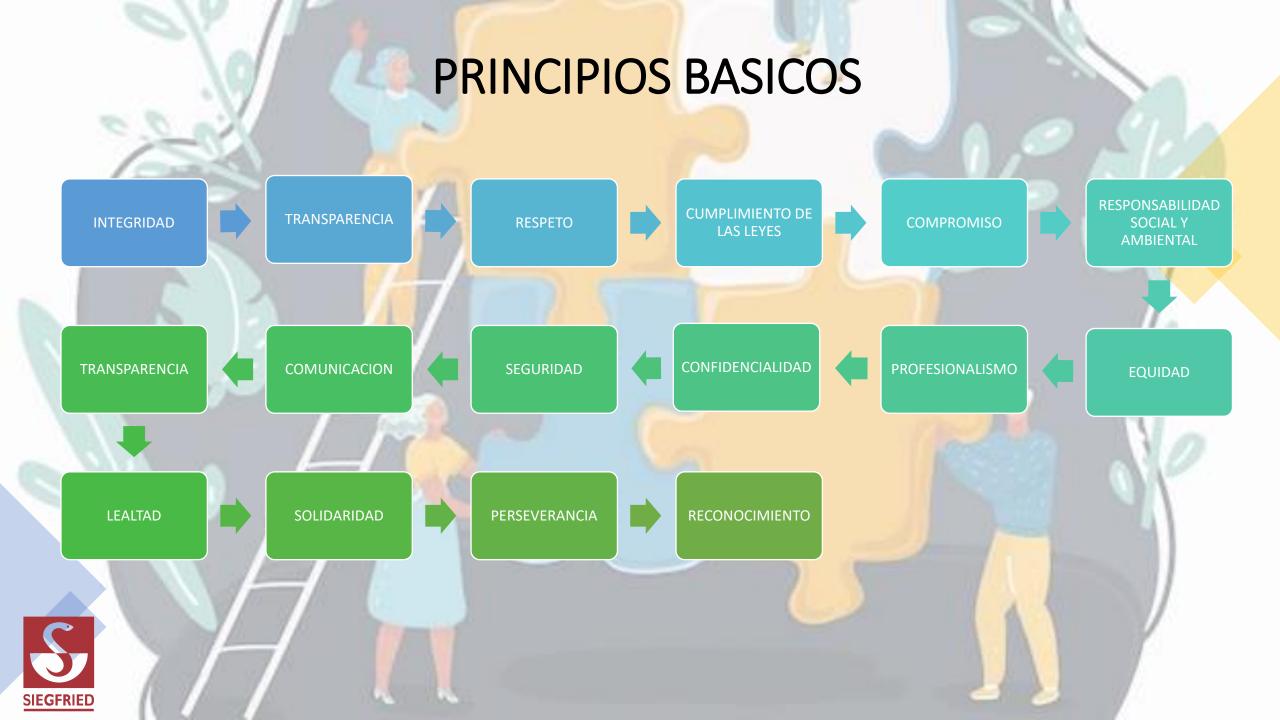
CODIGO DE ETICA Y BUENA CONDUCTA







## CUMPLIMIENTO DE LA LEY

- PREVENCION DEL SOBORNO Y CORRUPCION - prohibición de ofrecer o aceptar dinero, bienes o ventajas.
- RELACION CON FUNCIONARIOS PUBLICOS - estrictamente para fines lícitos y éticos.
- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL – protección y defensa de los derechos intelectuales de Siegfried.





INTERACCION Y RESPETO ENTRE COLABORADORES

- Derechos
- Diversidad
- Igualdad
- Privacidad
- Compromiso
- Inclusión
- Dignidad





Dar Respeto







## **RELACION CON CLIENTES**





## RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

- Práctica de negocios justas y honestas
- Selección imparcial
- Equitativa
- Libre de conflicto de intereses
- Proveedores comprometidos con principios y valores éticos





## CONFLICTO DE **INTERESES**

Intereses personales del colaborador que compiten con los Intereses de la compañía Deben reportarse al Dpto. de Gestión de Personas al Dpto. de Cumplimiento





### PROMOCION DE PRODUCTOS

Debe contener información cierta, objetiva, veraz sin interferir con la libertad de elección.







**FARMA** 

COSMETICO

**ALIMENTO** 



## MATERIAL PROMOCIONAL

- Basado en pruebas científicas.
- Procedimiento de Material Promocional y No Promocional





## **EVENTOS**



PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN MÉDICA



CONGRESOS, SIMPOSIOS, REUNIONES Y EDUCACIÓN MÉDICA CONTINUA.



MEJORAR LA PRÁCTICA MÉDICA PARA BENEFICIAR A LOS PACIENTES.



TEMAS CLAROS,
ACTUALIZADOS, OBJETIVOS,
VERIFICABLES Y
COMPLETOS.





## MUESTRAS MÉDICAS

- SOLO A PROFESIONALES DE LA SALUD
- AUTORIZADOS A RECETAR EL PRODUCTO

MUESTRA MEDICA

#### SIRVE PARA

- PROMOCION
- INICIAR UN TRATAMIENTO
- APORTAR EXPERIENCIA CON EL PRODUCTO
- MEJORAR EL CUIDADO DE LOS PACIENTES

- SOLO PRODUCTOS OTC
- COSMETICOS
- MUESTRAS DE ALIMENTOS

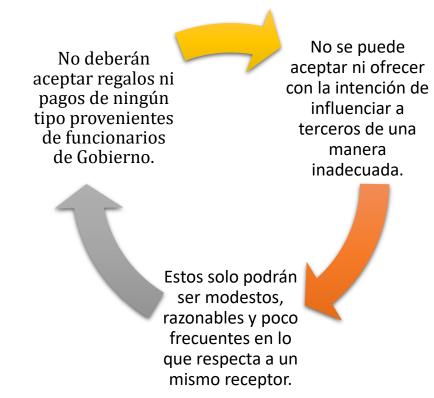
MUESTRAS GRATIS





## REGALOS, HOSPITALIDAD Y ENTRETENIMIENTO





"Si el regalo da una impresión errónea o confusa en cualquier forma, puede ser un soborno"



# PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN, LA RED CORPORATIVA Y MEDIOS DIGITALES

NO utilizar sistemas informáticos para fines particulares

NO instalar software y hardware no autorizados

NO proveer usuario y clave a terceros

NO acceder, descargar o renviar documentos que se consideren ofensivos

Incumplir con la política interna de Tecnología Informática (TI)





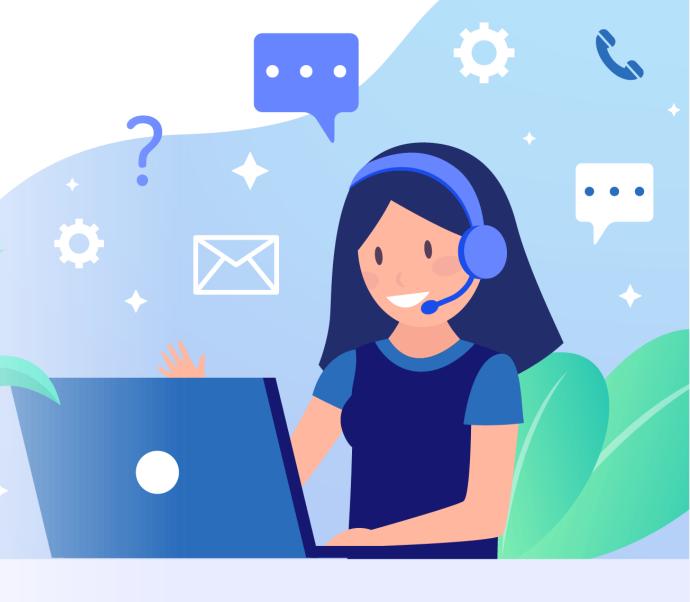


## CONSULTAS Y REPORTES

- Dpto. de Compliance & Legal
- Dpto. de Gestión de Personas.
- Correo electrónico:

#### cumplimiento@siegfried.com.py

• Formulario de consultas y reportes que se encuentra disponible en la Intranet.





## INCUMPLIMIENTO

DENUNCIA PENAL

**DESPIDO** 

**TRASLADO** 

SUSPENSIÓN SIN GOCE DE SALARIO

APERCIBIMIENTO ESCRITA

AMONESTACIÓN VERBAL







## DUDAS O CONSULTAS

Leticia Piñanez - Oficial de Cumplimiento

lpinanez@siegfried.com.py

Adriana Muñoz — Gerente de Gestión de Personas

amunoz@siegfried.com.py

### CANAL DE PREVENCION

- Se atenderán consultas y denuncias relacionadas a los siguientes temas:
- **Anticorrupción** (Oficial de Cumplimiento)
- Hostigamiento Sexual Laboral (Gerente de Gestión de Personas)
- **❖ Datos Personales** (Legal)







**DATOS PERSONALES** 

Todos los reportes serán canalizados de forma **confidencial** ante los responsables de área designados y atendidos conforme a los procedimientos internos.

